



Code of Conduct

Managementpolitik / Policy

Vorwort

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,
bereits die Gründung unseres Unternehmens im Jahre 1972 durch meinen Vater Klaus Alms, stand unter dem Selbstverständnis, alle unternehmerischen Aktivitäten verantwortungsvoll und rechtmäßig durchzuführen.

Aufgrund unserer heutigen Unternehmensgruppe und den internationalen Geschäftsbeziehungen ist es umso wichtiger diese Verantwortung und Verpflichtung auch schriftlich zu dokumentieren. Hierzu wurde dieser Verhaltenskodex, der sogenannte Code of Conduct, erstellt.

Unser Code of Conduct enthält wichtige Verhaltensregeln. Sie sollen uns dabei helfen, die im Tagesgeschäft, bei strategischen Überlegungen sowie bei Entscheidungsprozessen auftretenden ethischen und rechtlichen Fragen richtig und angemessen zu beantworten. Wo es die regionalen Gegebenheiten erfordern, ergänzen lokale Standards den Code of Conduct.

Er ist für alle Gesellschaften der Armaturen Vertrieb Alms Gruppe im In- und Ausland gültig. Er gilt für jeden von uns, für die Geschäftsführung, die Führungskräfte und jeden Mitarbeiter. Der Kodex beschreibt unser Verhalten gegenüber unseren Kunden, Lieferanten, gegenüber den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, gegenüber den Kolleginnen und Kollegen und gegenüber der Öffentlichkeit.

Er beschreibt wesentliche Grundregeln und Prinzipien nach denen wir unser unternehmerisches Handeln und unsere Zusammenarbeit ausrichten. Werte wie korrektes ethisches und gesetzeskonformes Verhalten, Aufrichtigkeit, Transparenz und persönliche Verantwortung spielen hier eine besonders wichtige Rolle.

Das Ansehen und das Vertrauen, das wir genießen, kann leicht durch unangebrachtes Verhalten auch einzelner Personen geschädigt werden. Verstöße gegen gesetzliche Bestimmungen und damit auch gegen unseren Verhaltenskodex

werden daher entsprechend verfolgt und angemessen geahndet.

Ein ehrlicher und offener Informationsaustausch und gegenseitige Unterstützung sind Grundlage für vertrauensvolle und gute Zusammenarbeit.

Unser Anspruch, alle Geschäfte in ethisch und rechtlich einwandfreier Weise zu tätigen, ist untrennbar verbunden mit der Art und Weise, wie wir uns in unserer täglichen Arbeit verhalten. Wir erwarten daher von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ohne Ausnahme, dass sie neben internen Regeln selbstverständlich auch alle Gesetze befolgen, Interessenkonflikte vermeiden, AVA's Vermögenswerte schützen und die Sitten, Traditionen und gesellschaftlichen Werte der jeweiligen Länder und Kulturkreise, in denen wir Geschäfte tätigen, berücksichtigen. Fehlerhaftes Verhalten, das natürlich auch Ausweich- oder Umgehungslösungen beinhaltet, ist niemals im Interesse von AVA.

Die Führungskräfte und die Personalleitung sind für alle Meldungen, Fragen, Anregungen und Hinweise in Bezug auf den Verhaltenskodex erster Ansprechpartner.

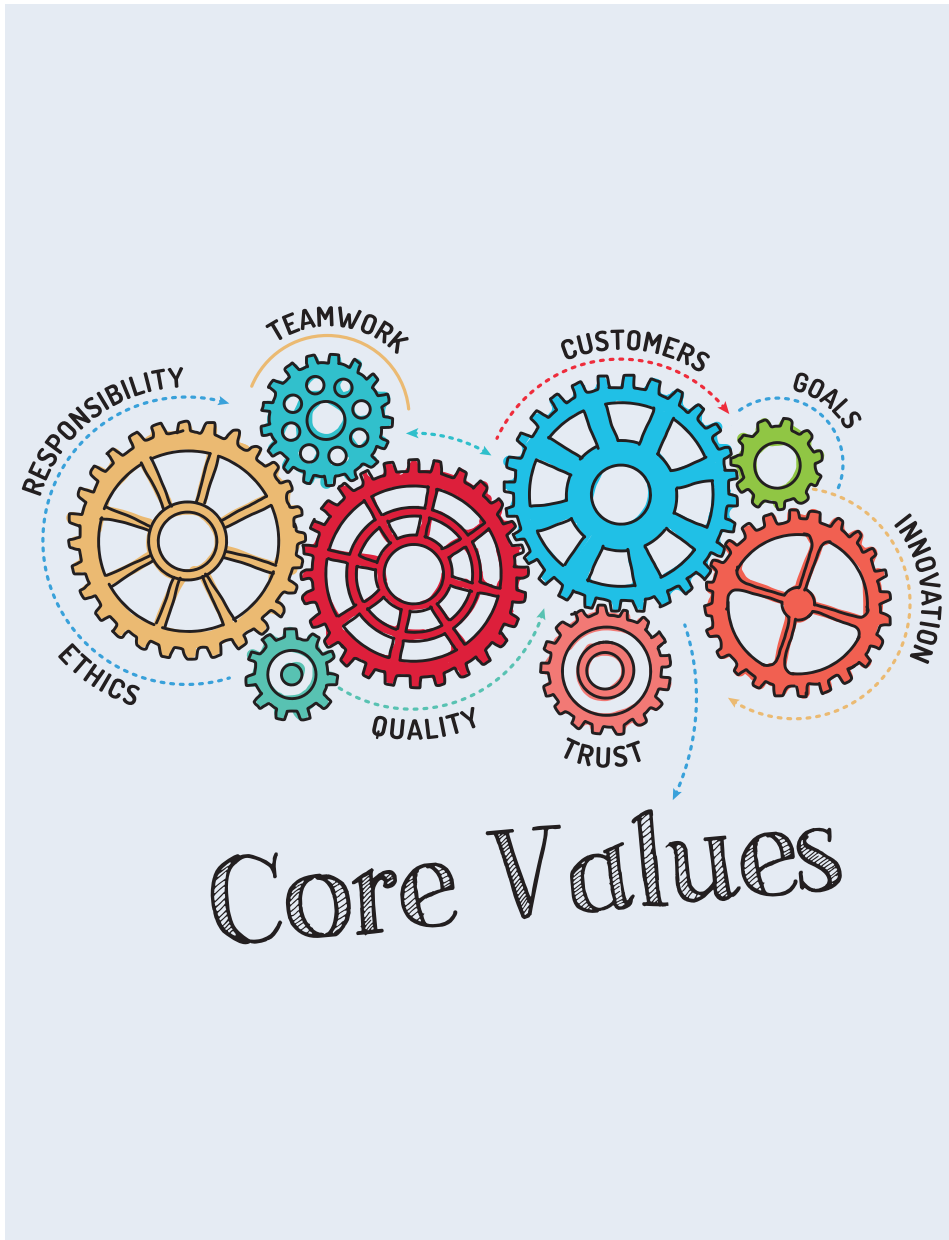
Der Verhaltenskodex wird auch im Internet veröffentlicht. Als Ergänzung zu unserem Verhaltenskodex fügen wir die Management Grundsätze an, die die Visionen & Strategien für unser Unternehmen dokumentieren.

Armaturen Vertrieb Alms



Frank Alms

Geschäftsführender Gesellschafter



Präambel

Die Armaturen Vertrieb Alms Unternehmensgruppe, im Folgenden auch AVA genannt, bekennt sich zu ihrer gesellschaftlichen Verantwortung im Rahmen ihrer weltweiten unternehmerischen Tätigkeit. Dieser Code of Conduct, nachfolgend „CoC“ genannt, hält als Leitfaden fest, was dies insbesondere in Hinsicht auf die Arbeitsbedingungen, die Sozial- und Umweltverträglichkeit sowie die Transparenz, die vertrauensvolle Zusammenarbeit und den Dialog bedeutet. Die Inhalte dieses CoC sind Ausdruck der gemeinschaftlichen Wertebasis der AVA, wie sie auch in unseren Managementgrundsätzen und unserer Managementpolitik definiert festgehalten und öffentlich gemacht sind.

Die Anwendung dieses CoC gilt auch für unsere Tochterunternehmen. Mit der Bereitstellung unseres CoC unterstützt die AVA sie dabei, auf die unterschiedlichen Rahmenbedingungen in einem globalen Markt zu reagieren und sich den Herausforderungen und gesellschaftlichen Erwartungen zu stellen, die aus der zunehmend vernetzten Zusammenarbeit in den Wertschöpfungsketten folgen.

1. Grundverständnis über gesellschaftlich verantwortliche Unternehmensführung

Diesem CoC liegt ein Grundverständnis gesellschaftlich verantwortlicher Unternehmensführung zugrunde. Dies bedeutet für die AVA, dass sie Verantwortung übernimmt, indem die Folgen der unternehmerischen Entscheidungen und Handlungen in ökonomischer, technologischer wie auch in sozialer und ökologischer Hinsicht bedacht werden und ein angemessener Interessenausgleich herbeigeführt wird. Die AVA trägt im Rahmen ihrer jeweiligen Möglichkeiten und Handlungsräume freiwillig zum Wohle und zur nachhaltigen Entwicklung der globalen Gesellschaft an den Standorten bei, an denen sie tätig ist. Sie orientiert sich dabei an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien, insbesondere an Integrität und Rechtschaffenheit und am Respekt vor der Menschenwürde.

2. Geltungsbereich

2.1 Dieser CoC gilt für alle Niederlassungen und Geschäftseinheiten der AVA Unternehmensgruppe weltweit.

2.2 AVA verpflichtet sich, die Einhaltung der Inhalte dieses CoC auch bei ihren Lieferanten und in der weiteren Wertschöpfungskette im Rahmen ihrer jeweiligen Möglichkeiten und Handlungsräume zu fördern.

3. Eckpunkte gesellschaftlich verantwortlicher Unternehmensführung

AVA wirkt aktiv darauf hin, dass die im Folgenden genannten Werte und Grundsätze nachhaltig beachtet und eingehalten werden.

3.1 Einhaltung der Gesetze

AVA hält die geltenden Gesetze und sonstigen Rechtsvorschriften der Länder ein, in denen sie tätig ist. Bei Ländern mit schwachem institutionellem Rahmen prüft sie sorgfältig, welche gute Unternehmenspraxis aus dem eigenen Heimatland für verantwortungsvolle Unternehmensführung unterstützend angewandt werden sollte.

3.2 Integrität

3.2.1 AVA orientiert ihr Handeln an allgemeingültigen ethischen Werten und Prinzipien, insbesondere an Integrität, Rechtschaffenheit, Respekt vor der Menschenwürde, Offenheit und der Nichtdiskriminierung aus Gründen der Rasse oder der ethnischen Herkunft, des Geschlechts, der Religion oder Weltanschauung, einer Behinderung, des Alters oder der sexuellen Identität.

3.2.2 Das unterzeichnende Unternehmen lehnt Korruption und Bestechung im Sinne der entsprechenden UN-Konvention ab. Es fördert auf geeignete Weise Transparenz, integrires Handeln und verantwortliche Führung und Kontrolle im Unternehmen.

3.2.3 AVA verfolgt saubere und anerkannte Geschäftspraktiken und einen fairen Wettbewerb. Im Wettbewerb richtet sie sich an professionellem Verhalten und qualitätsgerechter Arbeit aus. Mit den Aufsichtsbehörden pflegt sie einen partnerschaftlichen und vertrauensvollen Umgang.

3.3 Verbraucherinteressen

Soweit Verbraucherinteressen betroffen sind, hält sich AVA an verbraucher-schützende Vorschriften sowie an angemessene Vertriebs-, Marketing- und Informationspraktiken. Besonders schutzbedürftige Gruppen (z.B. Jugendliche) genießen besondere Aufmerksamkeit.

3.4 Kommunikation

AVA kommuniziert offen und dialogorientiert über die Anforderungen dieses CoC und über dessen Umsetzung gegenüber Mitarbeitern, Kunden, Lieferanten und anderen interessierten Parteien. Alle Dokumente und Unterlagen werden pflichtgemäß erstellt, nicht unlauter verändert oder vernichtet und sachgerecht aufbewahrt. Betriebsgeheimnisse und Geschäftsinformationen der einzelnen Partner werden sensibel und vertraulich behandelt.

3.5 Menschenrechte

AVA setzt sich für die Förderung der Menschenrechte ein. Wir halten die Menschenrechte gemäß der UN-Menschenrechtscharta (Allgemeine Erklärung der Menschenrechte) ein, insbesondere die nachfolgend genannten:

3.5.1 Privatsphäre

Den Schutz der Privatsphäre.

3.5.2 Gesundheit und Sicherheit

Die Wahrung von Gesundheit und Arbeitssicherheit, insbesondere Gewährleistung eines sicheren und gesundheitsfördernden Arbeitsumfeldes, um Unfälle und Verletzungen zu vermeiden.

3.5.3 Belästigung

Den Schutz der Mitarbeiter vor körperlicher Bestrafung und vor physischer, sexueller, psychischer oder verbaler Belästigung oder Missbrauch.

3.5.4 Meinungsfreiheit

Den Schutz und die Gewährung des Rechts auf Meinungsfreiheit und freie Meinungsäußerung.

3.6 Arbeitsbedingungen

Das unterzeichnende Unternehmen hält die folgenden Kernarbeitsnormen der ILO (Internationale Arbeitsorganisation) ein:

3.6.1 Kinderarbeit

Das Verbot von Kinderarbeit, d. h. der Beschäftigung von Personen jünger als 15 Jahre, sofern die örtlichen Rechtsvorschriften keine höheren Altersgrenzen festlegen und sofern keine Ausnahmen zulässig sind.

3.6.2 Zwangsarbeit

Das Verbot von Zwangsarbeit jeglicher Art.

3.6.3 Entlohnung

Die Arbeitsnormen hinsichtlich der Vergütung, insbesondere hinsichtlich des Vergütungsniveaus gemäß den geltenden Gesetzen und Bestimmungen.

3.6.4 Arbeitnehmerrechte

Die Respektierung des Rechts der Arbeitnehmer auf Koalitionsfreiheit, Versammlungsfreiheit sowie auf Kollektiv- und Tarifverhandlungen, soweit dies in dem jeweiligen Land rechtlich zulässig und möglich ist.

3.6.5 Diskriminierungsverbot

Die diskriminierungsfreie Behandlung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

3.7 Arbeitszeit

AVA hält die Arbeitsnormen hinsichtlich der höchst zulässigen Arbeitszeit ein.

3.8 Umweltschutz

AVA erfüllt die Bestimmungen und Standards zum Umweltschutz und handelt an allen Standorten umweltbewusst. Ferner geht sie verantwortungsvoll mit natürlichen Ressourcen um.

3.9 Bürgerschaftliches Engagement

AVA trägt zur gesellschaftlichen und ökonomischen Entwicklung des Landes und der Region bei, in der sie tätig ist und fördert entsprechende freiwillige Aktivitäten ihrer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

4. Umsetzung und Durchsetzung

Das unterzeichnende Unternehmen unternimmt alle geeigneten und zumutbaren Anstrengungen, die in diesem CoC beschriebenen Grundsätze und Werte kontinuierlich umzusetzen und anzuwenden. Vertragspartnern soll auf Verlangen und gegenseitig über die wesentlichen Maßnahmen berichtet werden, so dass nachvollziehbar wird, wie deren Einhaltung grundsätzlich gewährleistet wird. Ein Anspruch auf die Weitergabe von Betriebs- und Geschäftsgeheimnissen, auf den Wettbewerb bezogene oder sonst schützenswerter Informationen besteht nicht. AVA unterstreicht die Einhaltung der in diesem CoC genannten Punkte durch die folgenden Zertifizierungen:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001

Diese grundlegenden Bestandteile geben die Unternehmenskultur der AVA Unternehmensgruppe wieder. Der CoC kann aber nicht als Basis genutzt werden, um vertragliche Ansprüche gegen die AVA zu begründen, oder ein bestimmtes Verhalten zu fordern.

5. Informationen / Meldungen

AVA bemüht sich darum den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Informationen zur Verfügung zu stellen, um Verstöße gegen Gesetze oder diesen CoC vermeiden zu können. Bei Fragen, Hinweisen, Mitteilungen oder Meldungen bitten wir die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ihre Vorgesetzten oder die Personalabteilung unverzüglich zu kontaktieren.

Geltende Gesetze sind auch für Mitteilungen zu beachten. Das bedeutet, dass wissentlich gemachte falsche Aussagen strafbar sein können.

Gegenüber Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern, die Verstöße melden, werden keine Repressalien durch AVA ausgeübt. AVA duldet auch keine Aktionen die darauf aus sind, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter daran zu hindern entsprechende Verstöße zu melden.

Meldungen über Verstöße können sowohl mündlich / fernmündlich erfolgen, als auch schriftlich oder per Mail. Diese Meldungen werden im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen verfolgt und geahndet.

Bitte nutzen Sie in den Fällen der schriftlichen Mitteilung die Kontaktdaten des Personalleiters.



Frank Alms
Geschäftsführender Gesellschafter

Ratingen, im August 2022



MANAGEMENTGRUNDSÄTZE / MANAGEMENTPOLITIK FÜR DIE AVA GRUPPE

Visionen & Strategien

AVA ist seit 50 Jahren einer der führenden Großhändler für Industriearmaturen in Europa. Als langjähriger exklusiver Partner namhafter Hersteller im In- und Ausland, versorgen wir internationale Kunden der Chemie, Petrochemie sowie des Anlagen- und Maschinenbaus mit Industriearmaturen nach DIN- und ASME Standards als

Qualitätslieferant.

Diesen Leitgedanken verwirklichen wir in jedem Bereich unseres Unternehmens. Ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit, der Gesundheits- und Umweltschutz, die Sicherheit unserer Mitarbeiter, Lieferanten und Kunden, sowie die Einhaltung von ethischen Grundsätzen und sozialen Standards stehen bei uns immer im Vordergrund.

Die Einhaltung unserer Tradition sowie fortschrittliches Handeln verpflichten uns zu den folgenden Grundsätzen:

- Jeder Mitarbeiter unseres Unternehmens trägt Verantwortung für Qualität, Sicherheit sowie den Gesundheits- und Umweltschutz.
- Wir bekennen uns zur Einhaltung aller, für uns geltenden, umwelt- und arbeitsschutzrelevanten Auflagen, Gesetze und Vorschriften.
- Wir bieten qualitativ hochwertige Produkte an, die in der Regel sicher und umweltverträglich entsorgt werden können.
- Wir entwickeln durch geeignete Maßnahmen den Gesundheits- und Umweltschutz, sowie die Sicherheit in unserem Unternehmen stetig weiter.
- Bei der Auswahl unserer Lieferanten achten wir auf die Einhaltung aller notwendigen Maßnahmen zur Sicherstellung der Qualität, der Arbeitssicherheit und des Gesundheits- und Umweltschutzes sowie der sozialen Standards und der ethischen Grundsätze. Unsere Zielsetzung ist, das sich insbesondere

- unsere Lieferanten in Hinblick auf deren Verantwortung für Mensch und Umwelt zur Einhaltung und Überwachung sozialer Standards und ethischer Grundsätze in der weiteren Lieferkette verpflichten und sich dafür einsetzen.
- Unsere Handlungsgrundsätze sollen durch fortlaufende Qualifizierung unserer Mitarbeiter und Lieferanten erfolgreich umgesetzt werden.
- Die Vermeidung von Umweltbelastungen und der kontinuierliche Verbesserungsprozess stehen im Mittelpunkt unserer Managementsysteme.

Wir realisieren unsere Ziele indem wir

- immer den Anforderungen unserer Kunden und unseren eigenen entsprechen.
- für unsere Kunden immer als bevorzugter Partner auftreten.
- unseren Mitarbeitern ein attraktives und sicheres Arbeitsumfeld bieten.
- unsere Mitarbeiter bei den Entscheidungsprozessen konsultieren und beteiligen.
- unserer gesellschaftlichen und sozialen Verantwortung gerecht werden.
- unsere Umweltleistung stetig verbessern.

Wir unterstützen unsere Management Grundsätze durch die Erfüllung folgender Zertifizierungen und unseres Verhaltenskodex:

- ISO 9001 Qualitätsmanagementsystem
- ISO 14001 Umweltmanagementsystem*
- ISO 45001 Arbeitsschutzmanagementsystem*
- Code of Conduct



Frank Alms
Geschäftsführender Gesellschafter
AVA Gruppe

Foreword

Dear Employees,

Upon the founding of our company in 1972 by my father Klaus Alms it was considered a matter of course for us to carry out all our business activities in a responsible and legal manner.

Given our current group of companies and the international business relationships, it is all the more important to document this responsibility and obligation in writing as well. This Code of Conduct has been drawn up for this purpose.

Our Code of Conduct contains important rules of behaviour. These are intended to help us to correctly and appropriately answer the ethical and legal questions that arise in conjunction with our day-to-day business, strategic considerations and decision-making processes. Where regional conditions require this, local standards supplement the Code of Conduct.

This is valid for all companies of Armaturen Vertrieb Alms in Germany and abroad. It applies to each and every one of us, to the management, the executives and every employee. The Code describes our conduct towards our customers, suppliers, employees, colleagues and the public.

It describes the important fundamental rules and principles on which we base our corporate actions and cooperation. Values such as correct ethical and lawful conduct, sincerity, transparency and personal responsibility play a particularly important role in this.

The reputation and trust we enjoy can easily be damaged by inappropriate behaviour on the part of individuals. Infringements of legal regulations and therefore also of our Code of Conduct will therefore be followed up and punished appropriately.

An honest and open exchange of information and mutual support are the basis for a good working relationship based on trust.

Our aspiration to conduct all business in an ethical and legally sound manner is inseparably linked to the way we conduct ourselves in our daily work. We therefore expect all our employees, without exception, to comply not only with internal rules, but of course also all laws, to avoid conflicts of interest, to protect AVA's assets and to take into account the customs, traditions and social values of the countries and cultures in which we do business. Inappropriate behaviour, which of course also includes attempts at evasion or circumvention, is never in AVA's interest.

The executives and Human Resources management are the first point of contact for all reports, questions, suggestions and information relating to the Code of Conduct.

The Code of Conduct is also published on the Internet. As a supplement to our Code of Conduct, we add the Management Principles, which document the visions and strategies for our company.

Armaturen Vertrieb Alms



Frank Alms

Managing Partner

Preamble

The Armaturen Vertrieb Alms group of companies, which is also referred to hereafter as AVA, is committed to its social responsibility within the framework of its global business activities. This Code of Conduct, hereafter referred to as the „CoC“, sets out as a guideline what this means in particular as regards working conditions, social and environmental compatibility, transparency, cooperation based on trust and dialogue. The contents of this CoC are an expression of the shared value base of AVA, as defined and made public in our management principles and our management policy.

The application of this CoC also applies to our subsidiaries. With the provision of our CoC, AVA supports them in reacting to the different framework conditions in a global market and tackling the challenges and social expectations that result from the increasingly networked cooperation in the value creation chains.

1. Fundamental understanding of corporate social responsibility

This CoC is based on a fundamental understanding of corporate social responsibility. For AVA this means that it assumes responsibility by considering the consequences of its entrepreneurial decisions and actions from the economic, technological, social and ecological perspective and brings about an appropriate reconciliation of interests. Within the framework of its respective possibilities and scope for action, AVA contributes voluntarily to the well-being and sustainable development of the global company at the locations in which it operates. In doing so, it bases its activities on generally accepted ethical values and principles, in particular integrity and probity, as well as respect for human dignity.

2. Field of application

2.1 This CoC applies to all branches and business units of the AVA group of companies worldwide.

2.2 AVA undertakes to promote adherence to the contents of this CoC, also with respect to its suppliers and the further value creation chain within the scope of the possibilities and areas of action open to them.

3. Key aspects of corporate social responsibility

AVA actively works towards ensuring that the values and principles stated below are sustainably respected and complied with.

3.1 Compliance with the laws

AVA complies with the applicable laws and other legal regulations of the countries in which it operates. In the case of countries with a weak institutional framework, it carefully examines which good corporate practice from its own home country should be applied to support responsible corporate management.

3.2 Integrity

3.2.1 AVA aligns its actions on universal ethical values and principles, in particular integrity, legal integrity, respect for human dignity, openness and non-discrimination on the grounds of race or ethnic origin, sex, religion or belief, disability, non-discrimination of age or sexual identity.

3.2.2 The undersigned company rejects corruption and bribery within the meaning of the corresponding UN convention. In an appropriate manner it promotes transparency, integrity and responsible management and control within the company.

3.2.3 AVA pursues clean and recognised business practices and fair competition. In the area of competition, it acts in accordance with the principles of professional behaviour and quality-oriented work. Together with the supervisory authorities, it maintains dealings with others based on partnership and trust.

3.3 Consumer interests

Where consumer interests are concerned, AVA adheres to consumer protection regulations and appropriate sales, marketing and information practices. Groups which are particularly in need of protection (e.g. young people) enjoy special attention.

3.4 Communication

AVA communicates openly and in a dialogue-oriented manner on the requirements of this CoC and its implementation with respect to employees, customers, suppliers and other interested parties. All records and documents are drawn up conscientiously, not dishonestly altered or destroyed and stored appropriately. Company secrets and business information of the individual partners are treated sensitively and confidentially.

3.5 Human rights

AVA is committed to the promotion of human rights. We maintain human rights in accordance with the UN Human Rights Charter (General Declaration of Human Rights), in particular those referred to below:

3.5.1 Privacy

Protection of privacy.

3.5.2 Health and safety

The safeguarding of health and safety at work, in particular ensuring a safe and health-promoting working environment in order to avoid accidents and injuries.

3.5.3 Harassment

Protection of employees against physical punishment and physical, sexual, mental or verbal harassment or abuse.

3.5.4 Freedom of opinion

Protection and the granting of the right to freedom of opinion and freedom of expression.

3.6 Working conditions

The undersigned company adheres to the following core working standards of the ILO (International Labour Organization):

3.6.1 Child labour

The prohibition of child labour, i.e. the employment of individuals younger than 15 years of age, unless the local legal regulations set higher age limits and provided that no exceptions are permitted.

3.6.2 Forced labour

The prohibition of forced labour of any kind.

3.6.3 Remuneration

The working standards regarding remuneration, in particular with regard to the level of remuneration in accordance with the applicable laws and regulations.

3.6.4 Employee rights

Respect for employees' rights to freedom of association, freedom of assembly, collective bargaining and negotiations, insofar as this is legally permitted and possible in the respective country.

3.6.5 Prohibition of discrimination

Discrimination-free treatment of all employees.

3.7 Working time

AVA complies with the working standards with regard to the maximum permitted working time.

3.8 Environmental protection

AVA complies with the regulations and standards governing environmental protection and acts in an environmentally-conscious manner at all locations. The firm also manages natural resources responsibly.

3.9 Civic engagement

Armaturen Vertrieb Alms contributes to the social and economic development of the country and the region in which it operates and promotes corresponding voluntary activities of their employees.

4. Implementation and enforcement

The undersigned company undertakes all appropriate and reasonable efforts to implement and apply the principles and values described in this CoC on a continuous basis. Upon request, contracting parties should mutually receive reports of the essential measures in order to ensure transparency with respect to how their compliance can be fundamentally guaranteed. There is no entitlement to the disclosure of company and business secrets, to competition-related or other information which is worthy of protection.

AVA underlines its adherence to the points referred to in this CoC by the following certifications:

- ISO 9001
- ISO 14001
- ISO 45001

These basic components reflect the corporate culture of the AVA group of companies. However, the CoC cannot be used as a basis for establishing contractual claims against AVA or for demanding a specific form of behaviour.

5. Information / Reports

AVA endeavours to provide employees with the information required to prevent infringements of laws or this CoC. If they have any questions, comments, messages or reports, we request that our employees contact their supervisors or the Human Resources Department without delay.

Applicable laws must also be complied with in respect of notifications. This means that any false statements that are made knowingly may be liable to prosecution. No reprisals will be taken by AVA against employees who report infringements. Furthermore, AVA does not tolerate any actions aimed at preventing employees from reporting such infringements.

Reports of infringements can be submitted verbally / by telephone, in writing or by e-mail. These reports will be followed up and investigated in accordance with legal regulations.

Please use the contact data of the HR Manager for written notifications.



Frank Alms
Managing Partner

Ratingen, August 2022

MANAGEMENT PRINCIPLES / MANAGEMENT POLICY OF THE AVA GROUP

Visions & Strategies

AVA has been one of the leading wholesalers for industrial valves in Europe since 50 years. As a long-standing exclusive partner of well-known manufacturers worldwide, we supply international customers in the chemical, petrochemical, plant and mechanical engineering industries with industrial valves according to DIN- and ASME standards as a

Quality Supplier.

We realize this motto in every area of our business. A high customer satisfaction, health and environmental protection, the safety of our employees, suppliers and customers as well compliance with ethical principles and social standards are at the forefront of our activities.

Compliance with our tradition as well as progressive action commit us to act according to the following principles:

- Every employee of our company is responsible for quality, safety as well as for the health and environmental protection.
- We admit to comply with all environmental as well as health and safety regulations, laws and regulations, which are valid for us.
- We offer high quality products, which can be in general disposed safely and environmentally friendly.
- By the use of appropriate measures, we continuously develop the health and environmental protection, as well as the safety in our company.
- Daring selection of our suppliers, we look for compliance with all necessary measures to ensure the quality, occupational safety, health protection and environmental protection as well social standards and ethical principles.

Our objective is to ensure that our suppliers, in particular, are committed to observing and monitoring social standards and ethical principles in the subsequent supply chain in view of their responsibility for people and the environment.

- Our principles of action are to be successfully implemented by continuous qualification of our employees and our suppliers.
- Centre of our management systems are the prevention of environmental impacts and the continuous improvement process.

We realize our goals, because

- we always meet the requirements of our customers and our own.
- we always occur as a preferred partner to our customers.
- we offer an attractive and safe working environment for our employees.
- we meet our corporate and social responsibility.
- we improve our environmental performance continuously.

We emphasize our management policies by the following certifications:

- ISO 9001 Quality-Management System
- ISO 14001 Environmental- Management System*
- ISO 45001 Health- and Safety-Management System*
- Code of conduct



Frank Alms
Managing Partner
AVA group

